

CHARTRE VIE PRIVÉE

Notre politique concernant la protection des données à caractère personnel

Chez **Horeca Magazine** et **Cook Magazine**, nous prenons vos droits au sérieux. Les quelques points ci-dessous vous décrivent comment nous traitons vos données à caractère personnel.

1-Responsable du traitement des données :

Le responsable du traitement des données est Services Pro sprl – 30 rue des Palais– 1030 Bruxelles – email : info@servicespro.be
Pour toute question relative à l'égard du traitement des données à caractère personnel vous pouvez prendre contact avec notre service clientèle. Par sécurité, nous vous demanderons au préalable de vous identifier.

2-A quelle occasion des données sont-elles collectées et traitées par Horeca Magazine et Cook Magazine ?

Nous traitons des données vous concernant lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, lorsque vous commandez un magazine ou une édition spéciale, lorsque vous vous inscrivez à une conférence ou un atelier, ou lorsque vous prenez contact avec nous pour toute autre raison. Dans certains cas, nous traitons également des données obtenues de parties tierces, toujours dans le but de vous informer ou de vous proposer des offres intéressantes.

En cas de commande en ligne ou d'inscription à une newsletter, vous serez invité à remplir un formulaire. Celui-ci est uniquement destiné à nous permettre de répondre à votre demande, à vous informer de nos prochaines publications ou le cas échéant à établir votre facture.

3-Quelles données sont collectées et traitées?

Il s'agit des données que vous nous communiquez (nom, adresse, email, ainsi que le cas échéant des données professionnelles permettant la facturation telles que le nom d'entreprise et le numéro TVA, ainsi que les données sur vos abonnements, commandes, inscriptions).

4-Dans quelle finalité vos données sont-elles collectées et traitées?

Nous traitons les données obtenues pour l'administration des abonnements, la gestion de la clientèle, la livraison de produits ou services que vous commandez ou auxquels vous vous inscrivez, ainsi que pour l'information et la promotion de certains produits et services.

5-Vos données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données ne sont traitées qu'en interne par Horeca Magazine, Cook Magazine ou une structure y associée. Ceci signifie que vos données (adresse email ou adresse physique) peuvent être communiquées à un sous-traitant tel qu'une société spécialisée en e-mailing ou mailing par voie postale, mais uniquement pour le service concerné et toujours sous contrôle de notre part. Pour le reste vos données ne sont jamais partagées en externe.

6-Vos droits

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'usage de vos données par Horeca Magazine ou Cook Magazine à des fins de marketing direct. Si vous ne désirez plus recevoir nos newsletters ou nos courriers il vous suffit de nous le signaler à info@horecamagazine.be ou info@cookmagazine.be. Vous pouvez toujours accéder aux données que nous traitons à votre sujet et le cas échéant les faire corriger. Il vous suffit d'en faire la demande à notre service clientèle, accompagnée d'une preuve de votre identité. Cette preuve est demandée pour éviter que vos données soient communiquées à une personne qui n'y serait pas habilitée.

7-Modifications

Nous nous réservons à tout moment le droit de modifier cette chartre. Le cas échéant ces modifications seront communiquées aux utilisateurs par le biais de notre site internet.