

PRIVACY-HANDVEST

Ons beleid betreffende de bescherming van uw persoonsgegevens

Bij **Horeca Magazine** en **Cook Magazine** nemen we uw rechten ernstig. In onderstaande punten wordt beschreven hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

1-Verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens:

De verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens is Services Pro bvba – Paleizenstraat 30 – 1030 Brussel – e-mail: info@servicespro.be
Voor alle vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze klantendienst. Om veiligheidsredenen vragen we u zich vooraf te identificeren.

2-Wanneer worden gegevens verzameld en verwerkt door Horeca Magazine en Cook Magazine?

We verwerken uw persoonsgegevens wanneer u zich abonneert voor onze nieuwsbrief, wanneer u een tijdschrift of een speciale editie bestelt, wanneer u zich inschrijft voor een conferentie of een workshop, of wanneer u met ons contact opneemt om een andere reden. In bepaalde gevallen verwerken we ook gegevens die van derden zijn verkregen, steeds met als doel u te informeren of u interessante aanbiedingen te doen.

Ingeval van een online bestelling of inschrijving voor een nieuwsbrief wordt u verzocht een formulier in te vullen. Dit dient enkel opdat wij op uw vraag kunnen antwoorden, om u te informeren over onze volgende publicaties of in voorkomend geval om uw factuur op te stellen.

3-Welke gegevens worden verzameld en verwerkt?

Het gaat om de gegevens die u ons meedeelt (naam, adres, e-mail, en in voorkomend geval ook professionele gegevens voor de facturatie, zoals de ondernemingsnaam en het BTW-nummer, alsook de gegevens over uw abonnementen, bestellingen, inschrijvingen).

4-Voor welk doel worden uw gegevens verzameld en verwerkt?

We verwerken de verkregen gegevens voor de administratie van de abonnementen, het beheer van het cliënteel, de levering van de producten of diensten die u bestelt of waarvoor u zich inschrijft, en voor de informatie over en de promotie van bepaalde producten en diensten.

5-Worden uw gegevens doorgegeven aan derden?

Uw gegevens worden enkel intern verwerkt door Horeca Magazine, Cook Magazine of een daarmee verbonden structuur. Dat betekent dat uw gegevens (e-mailadres of fysiek adres) kunnen worden medegedeeld aan een onderaannemer zoals een bedrijf dat gespecialiseerd is in e-mailing of mailing per post, maar enkel voor de desbetreffende dienst en steeds onder ons toezicht. Voor het overige worden uw gegevens nooit extern gedeeld.

6-Uw rechten

U kunt zich steeds verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door Horeca Magazine of Cook Magazine voor direct marketing-doelen. Indien u onze nieuwsbrieven of berichten niet langer wenst te ontvangen, volstaat het ons dit te melden op info@horecamagazine.be of info@cookmagazine.be. U heeft steeds het recht op inzage in de u betreffende gegevens die we verwerken en in voorkomend geval kan u die laten verbeteren. Het volstaat om een verzoek te richten tot onze klantendienst, vergezeld van een identiteitsbewijs. Dit bewijs wordt gevraagd om te vermijden dat uw gegevens worden medegedeeld aan een persoon die daartoe niet gemachtigd is.

7-Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om dit handvest op elk ogenblik te wijzigen. In voorkomend geval worden deze wijzigingen aan de gebruikers meegedeeld via onze website.